



iff

供应商行为准则

2024 年 8 月更新

目录

遵守法律法规	4
反贿赂	4
与政府和政府官员的关联关系	4
利益冲突	5
礼品及招待	5
反垄断法/竞争法	5
贸易管制法律	6
人权	6
强迫劳动与胁迫	6
童工	6
洗钱及相关活动	7
机会均等	7
非法歧视和骚扰	7
供应链的包容性	8
工资和工时	8
工作条件	9
结社自由	9
申诉机制	9
隐私和个人数据	9
保密信息	10
商标和域名的使用	10
品质	11
环境	11
可持续发展	11
举报	11
监督与执行	11
尽职调查过程	12
无第三方受益人权利	12
修改权	12

International Flavors & Fragrances Inc. 及其子公司和附属公司 (“IFF”) 坚持以最高的道德、正直和诚信标准来经营我们的业务, 并且我们会诚实、公平和客观地选择和对待我们的业务合作伙伴。

与 IFF 开展业务的条件是, 与 IFF 开展业务的供应商、供货商、承包商、顾问、代理商和其他商品和服务提供者 (“供应商”) 必须遵守所有适用的法律和法规, 并按照与 IFF 的运营所遵循的道德原则行事。我们认识到供应商要在全球不同的法律和文化环境中运营, 为此我们制定了本供应商行为准则 (“供应商准则”), 以阐明供应商为维持与 IFF 的业务关系而必须遵守的这些原则和基本要求。

所有供应商都必须遵守本供应商准则。此外, 供应商还必须确保向其提供商品和服务的承包商、供应商和农场也遵守本供应商准则中的原则, 如果供应商自己的准则所体现的理念和基本原则与本供应商准则相同, 也可以通过遵守自己的准则来满足此要求。

本准则中的标准和要求同样适用于供应商的所有员工和工人, 包括但不限于永久、临时、全职、兼职、外包和代理员工及外来工人 (“员工”)。遵守本供应商准则是对供应商与 IFF 之间的任何协议、契约、陈述、保证或担保中规定的任何供应商义务的补充, 而非替代。此外, 遵守本供应商准则是每个供应商的个体责任, 我们建议每个供应商定期将本供应商准则及其要求传达给其高管、员工及供应链中的其他方。

供应商还必须遵守 IFF 的行为准则 (“IFF 行为准则”) 中规定的基本原则, 该原则旨在确保遵守道德准则和适用的法律法规。IFF 行为准则的文本可在我们的网站 iff.com/responsibilities/ethics-transparency/policy-center 上查阅。如果供应商自己的行为准则体现了 IFF 行为准则所包含的理念和基本原则, 可以通过遵守其自己的准则来满足此要求。

遵守法律法规

无论在哪里开展业务, IFF 都完全遵守所有适用的法律、规则和法规。供应商也必须按照最高的道德行为标准, 并在遵守所有适用的法律、规则、法规和行业标准的情况下开展业务。如果对于同一主题, 适用的法律和供应商准则没有冲突, 则适用最高的标准。如果供应商准则中的要求与适用的法律相冲突, 则应在与适用的当地法律一致的前提下适用最高标准。

反贿赂

供应商不得从事任何贿赂行为, 或任何违反适用的反贿赂法律(包括美国反海外腐败法、英国反贿赂法、以及所有当地反贿赂法律和法规)的行为。供应商不得直接或间接给予、同意给予、提出给予或接受任何有价物, 包括旨在影响另一商业伙伴、政府官员、公共或政治官员行为的付款、礼品或好处

与政府和政府官员的关联关系

供应商必须立即向 IFF 披露政府或政府官员与供应商业务之间以全资拥有或超过 5% 的实益权益方式形成的关联关系。供应商必须在形成任何业务关系之前, 或在供应商获知到这种权益之后, 立即向 IFF 披露这些信息; 但如果供应商是公开上市的公司, 则只有在供应商实际知道这种全资拥有或实益权益的情况下, 才应向 IFF 披露任何此类所有权。

下列人员可能被视为政府官员:

- 外国政府的任何官员或雇员, 不论级别如何;
- 政府所有或政府控制的企业(例如医院)的员工;
- 外国政客、政党或政治职位候选人; 以及
- 上述人士的家庭成员或代理人。

利益冲突

供应商必须向 IFF 报告或声明任何利益冲突情况, 并且避免与 IFF 员工发生任何可能影响其与 IFF 关系的利益冲突。“利益冲突”可以有多种形式, 只要个人的活动和关系干扰, 或看起来会干扰业务决策和行为, 都会出现“利益冲突”。

潜在“利益冲突”的例子如下:

- 供应商和 IFF 员工在 IFF 业务之外存在其他合同或财务关系, 和/或
- 供应商和 IFF 员工之间存在家庭或恋爱关系。

礼品及招待

礼品可以有多种形式, 包括免费的产品或服务、特别优惠、折扣、餐食、招待, 甚至是免费交通。

通常, 如果礼品的意图或目的是为了影响 IFF 与业务相关的决定, 包括获得或保留业务, 或者是为了影响政府官员, 则绝不能给予或接受这样的礼品。此外, 提供或接受奢侈礼品、现金或现金等价物 (如礼品卡) 绝对是不可接受的。可以允许提供或接受极低价值的礼品, 但前提是必须按照我们行业及发生地点的可接受惯例, 公开、合法地进行。

供应商向 IFF 员工提供的任何餐食的价格都必须适中, 并且只能在供应商与 IFF 开展业务的过程中, 且供应商在场的情况下提供。

反垄断法/竞争法

IFF 致力于通过公平和合法的竞争取得成功, 严禁任何违反反垄断法, 或非法限制竞争的活动。供应商必须遵守适用的反垄断法和竞争法, 以确保机会均等, 不得从事旨在非法限制竞争的任何商业行为。

贸易管制法律

IFF 在我们经营所在的所有国家/地区均受贸易管制法律的约束, IFF 承诺完全遵守这些法律。与 IFF 开展业务的供应商也必须遵守这些法律, 包括:

- 限制或禁止 IFF 或供应商与某些国家或地区、个人或实体之间从事商业活动的出口管制、贸易限制、贸易禁运和经济制裁;
- 禁止公司参与或配合未经美国政府认可或批准的国际抵制的反抵制法律;和
- 要求 IFF 或供应商及其业务合作伙伴在跨境转移产品和技术数据之前, 必须缴纳关税和/或获得特定执照、许可证或其他文件的其他进出口法律。

人权

全球人权是 IFF 业务运营的基础。人权指适用于所有人的权利、自由和待遇标准。IFF 尊重和支持国际公认的人权, 坚持高标准的道德、正直和诚信, 并且彼此 (以及对与我们有业务往来的人) 相互尊重且维护尊严。供应商应和 IFF 一起尊重和支持这些标准, 并遵守 IFF 的全球人权政策中规定的原则, 该政策见 IFF 网站, 网址: iff.com/responsibilities/ethics-transparency/policy-center。

强迫劳动与胁迫

供应商不得使用任何形式的非自愿劳动, 包括监狱劳动、债役、契约奴工或强迫劳动。IFF 不容忍任何形式的非自愿劳动, 也不会与任何参与或协助人口贩运的个人或供应商开展业务。

供应商不得从事、支持或允许使用体罚、暴力威胁或其他形式的胁迫, 或对员工采取任何其他形式的身体或非身体或语言虐待, 并且不得利用公共惩罚制度进行惩罚。

童工

供应商禁止使用童工, 并且必须遵守与聘用、工资、工作时间、加班和工作条件相关的所有适用的劳动法律、法规和准则。供应商必须确保所有员工都具有合法就业资格, 并符合适用的最低法定年龄。供应商应保留每个人的出生日期证明文件, 或者按照法律要求, 以某种合理的方式确认每个人的年龄。

洗钱及相关活动

供应商不得从事、支持或允许任何形式的洗钱、恐怖活动融资或出于非法或不正当目的的任何其他融资活动。

机会均等

IFF 希望其供应商在其经营所在的所有国家/地区遵守适用的联邦、州和地方雇佣法律，并向其员工和应聘者提供平等的就业机会，而不论其种族、肤色、信仰、宗教信仰、性别、性取向、性别认同或表达、国籍、婚姻状态或民事结合状态、怀孕状况、血统、公民身份、年龄、军人或退伍军人身份、残疾、遗传特征、艾滋病毒状况或任何其他受法律保护的特征。此要求适用于供应商雇佣行为的所有方面，包括但不限于聘用、雇佣、培训、调动、晋升、薪酬和解雇。

IFF 鼓励供应商制定政策，在设计产品和/或向 IFF 提供服务时考虑残疾人能否使用，以及对残疾人的照顾。

我们还鼓励供应商保留多样性和包容性培训的证明，此类培训综合考虑了种族、肤色、信仰、宗教信仰、性别、性取向、性别认同或表达、国籍、婚姻状态或民事结合状态、怀孕状况、血统、公民身份、年龄、军人或退伍军人身份、残疾、遗传特征、艾滋病毒状况或任何其他受法律保护的特征。

非法歧视和骚扰

IFF 不会与在种族、肤色、信仰、宗教信仰、性别、性取向、性别认同或表达、国籍、婚姻状态或民事结合状态、怀孕状况、血统、公民身份、年龄、军人或退伍军人身份、残疾、遗传特征、艾滋病毒状况或任何其他受法律保护的特征方面进行非法歧视的供应商合作。

供应商应明确禁止，并且不得进行、支持或允许在工作场所对任何员工进行任何形式的骚扰或虐待。

供应链的包容性

IFF 重视、支持和尊重差异, 在我们的整个供应链中促进多样性、公平和包容, 并希望供应商也能做到这一点。IFF 的供应链包容性原则是 IFF 为我们的供应链和我们经营所在社区的人们带来更多益处的承诺不可或缺的一部分。IFF 希望供应商制定类似的政策来促进其供应链内的多样性, 并可应要求向 IFF 提供此类政策的证据。

IFF 的供应链包容性原则的一个主要目标是确定、发展和利用经认证的多样化企业, 这些企业可以增强我们的竞争优势, 并为我们和我们的客户提供创新和有性价比的产品和服务。IFF 致力于为多样化的企业提供平等的机会, 以便它们通过竞争来提供 IFF 的商品和服务, 或成为 IFF 的首选供应商或分包商。我们鼓励供应商尽最大努力向多样化的企业采购, 以通过竞争向其供货, 或成为其首选供应商或分包商。

多样化的企业是指由多样化的人群拥有、控制和经营的企业。不同的国家或地区对多样化人群的定义各不相同。例如, 在美国, “多样化企业”指经认证, 至少 51% 的股份由少数族裔、女性、LGBTIQ+ 人士、残疾人、退伍军人、伤残退伍军人、原住民拥有的公司。

工资和工时

供应商必须为员工提供至少符合适用法律规定的工资和福利。我们鼓励供应商提供可持续贸易倡议 (IDH) 批准的方法之一所定义的基本生活工资。在工作周内, 应为员工提供充足的休息时间, 在任何情况下, 工作条件都必须符合当地所有法律法规的要求。尽管在生产场所经常需要加班是可以理解的, 但不应要求员工过度工作, 以免造成健康或安全问题。员工额外加班应出于自愿, 不得用于取代正常工作, 并应给予适当补偿。供应商在开展业务时, 应将加班控制在可以确保人性化和富有成效的工作条件的程度范围内, 并符合当地法律要求。供应商必须支付符合所有法律要求的加班费。供应商应保持一个透明和可靠的系统, 记录所有员工的工时、工资和加班情况。

工作条件

供应商必须以尊重和维护尊严的方式对待所有员工,为他们提供安全健康的工作环境和安全健康的居所(如果由供应商提供的话)。供应商至少必须提供饮用水、清洁和便于使用的洗手间、充足的照明和通风设备、消防和紧急出口、基本的救生设备、急救包,以及紧急医疗护理。

必须保护和防止员工遭受严重健康或安全危害,所谓严重健康或安全危害指可能直接造成死亡、永久性伤害或疾病的健康或安全危害。此外,供应商必须遵守有关工作条件的所有适用法律,包括工人的健康与安全、卫生、消防安全、风险保护,以及电气、机械和结构安全。

结社自由

供应商必须承认并尊重其雇员成立和加入工会,以及进行集体谈判的权利。供应商还必须尊重员工与政府官员和社区组织者合作,以改善员工社区的整体经济和社会福祉的权利。

申诉机制

供应商应向员工提供合理、适当、保密和公正的申诉解决程序。供应商应实施允许员工举报疑虑,以及可能违反适用法律和法规的行为的制度。供应商还必须制定合理和公平的程序,以确保在举报这些违规行为时能够对其进行适当的审查并进行充分的整改,并且必须保护提出这些疑虑的员工不受报复。

隐私和个人数据

供应商只能出于当初收集或以其他方式获得此类数据的目的而收集、处理、使用、存储和保留有关其员工、客户、供应商和其他供应商的个人数据,并且必须遵守其与 IFF 之间的合同义务,以及所有适用的数据隐私和数据保护法律。供应商只能向为了使供应商能够提供其所从事的服务而必须知道这些信息的人分享个人数据,并应展示适当的技术和安全控制措施,以确保所有个人数据均得到保护,以免遭损坏和未经授权使用。供应商应立即将已知或可疑的数据泄露通知 IFF,并与 IFF 和(在适当情况下)执法机构合作遏制和应对此类泄露。

保密信息

供应商不得将 IFF 或 IFF 客户的保密信息透露给其他方，并应采取所有必要措施来保护此类保密信息。保密信息包括 IFF 或其客户的发明、配方、工艺、产品、客户名单、程序、商业秘密、专有技术、专业知识、域名和所有其他非公开信息。同时，我们还禁止供应商 (a) 将通过使用 IFF 或其客户的保密信息发现的机会用于自身利益，以及 (b) 用 IFF 或其客户的保密信息为供应商谋取利益。

IFF 不禁止或限制任何供应商合法地传达真实信息，或者配合或以其他方式协助任何政府机构或自我监管机构调查可能违反法律的行为，或在没有事先通知公司的情况下对任何此类组织的询问做出答复，您这样做并不构成违反本供应商准则或与 IFF 之间的任何协议。如果您将任何保密信息传达给政府机构或自我监管机构，应将此类保密信息的保密性通知该机构，并要求该机构也必须为此类保密信息保密。

如果供应商访问、存储、托管或处理 IFF 的保密信息，则供应商应在 IFF 不承担任何费用的情况下完成 IFF 的标准风险评估，并向 IFF 提供供应商当前的信息安全政策和程序的文本，并且向 IFF 提供机会审核供应商对风险评估的回应，以及所提供的政策和程序的遵守。此外，在得知破坏或疑似破坏安全的行为，或者发现影响或在合理范围内可能影响 IFF 的保密信息的可疑活动时，供应商必须尽快（但绝不能超过十二 (12) 个小时）通知 IFF，并且应配合 IFF 完成泄密通知流程，或配合 IFF 或其任何授权承包商进行调查。

商标和域名的使用

未经 IFF 书面授权，供应商不得使用 IFF 的商标或域名。在使用 IFF 商标或域名前，供应商必须向 IFF 法务部和 IFF 传播部提交请求以获得书面批准。

品质

所有供应商都必须满足 IFF 产品规格以及有关供应商所提供产品或服务的质量方面的其他 IFF 要求。此外,所有供应商还必须符合适用法律所规定的任何质量和安全标准。供应商提供的有关此类产品或服务的所有文档都必须准确描述所提供的产品或服务。

环境

供应商必须遵守所有适用的环境法律、规则和法规。必须为供应商设施制定适当的计划,以在发生意外排放或有害物质释放,或任何其他环境方面的紧急情况时通知当地社区主管部门。

可持续发展

长期以来,可持续发展一直是我们的 IFF 经营的关键之一。有关我们可持续发展计划的更多信息,请参见 IFF 最新版可持续发展报告,该报告载于 IFF 网站,网址:

iff.com/sustainabilityreport。

我们期望 IFF 的供应商参加我们的“负责任采购”计划,该计划旨在确保我们供应链的道德规范,减少对环境的影响,并为工人和种植者社区提供支持。

举报

供应商必须立即举报任何怀疑或已知违反本供应商准则的行为。如果您对本供应商准则有疑问,或认为有人可能违反了本供应商准则,请联系 compliance@iff.com 或将疑虑提交到:

iff.com/speakup。

IFF 严禁对任何善意提出疑虑,或举报可能的不当行为的人进行报复。

监督与执行

作为与 IFF 开展业务的条件,所有供应商都必须遵守本供应商准则。IFF 有权,但没有义务监督本供应商准则的遵守情况,包括有权在不宣布的情况下进行,或由其指定的人进行供应商设施和记录检查。如果 IFF 确定任何供应商违反了本供应商准则,IFF 可以终止与该供应商的业务关系或要求该供应商执行纠正措施计划。

尽职调查过程

在选择供应商时, IFF 会进行基于风险的尽职调查。所有供应商都必须配合 IFF 的尽职调查过程, 必须准确填写所有调查表并及时提供所需的补充文件和信息。

无第三方受益人权利

本供应商准则绝不应理解为授予, 或以任何方式给予任何供应商或第三方任何形式的权利。

修改权

IFF 保留出于任何原因随时修订、修改或终止本供应商准则的权利。