



iff

行为准则

目录

■	首席执行官函件	5	■	诚信经营业务	28
■	践行准则	6		我们的业务合作伙伴	29
	本质是尊重	8		贸易管制法	30
	什么是歧视和骚扰?	8		与竞争对手接触	32
	寻求建议	9		竞争对手信息	32
	SpeakUp	10		内幕交易	34
	如何报告问题?	10		什么是重大非公开信息?	34
	禁止报复	10		交易窗口	35
■	指导原则	12		产品合规与监管事务	36
	多行善事	13	■	保护 IFF 财产和资产	38
	做有包容心的同事	14		避免欺诈、盗窃、浪费或滥用	39
	人权与公平劳动	14		知识产权与商业秘密	40
	道德、诚实、透明	16		什么是机密和专有信息?	42
	利益冲突	16		在通信时保持机密性	44
	时刻采取负责任的行动	17		准确记录	46
	可持续发展	17		文档保留	47
	慈善捐赠	17	■	沟通与隐私	48
	维护安全的工作环境	18		外部沟通	49
	防止贿赂和腐败.....	20		IT 和通信系统	50
■	反贿赂和腐败法	21		隐私和个人数据	52
	什么是贿赂?	22	■	全球道德与合规部寄语	53
	与政府官员互动	22			
	政治活动	24			
	礼品及招待	25			

*员工注释:本准则并非合同。它不表达任何特定的雇佣权利或在任何特定时间段内雇佣保证。本准则中提及的“IFF”是指国际香精香料公司、其子公司、附属公司,以及任何直接或间接由其全资控股、拥有多数股权或以其他方式控制的公司。本准则全文多次提及 IFF 政策、程序、标准和准则(统称“IFF 政策”)。在大部分情况下,本准则仅显示政策要点或摘要。如需任何政策的完整文本,请访问 IFFConnect 或联系法务部或人力资源部。



首席执行官函件

在公开“以科学和创意打造美好世界”的目标之时，我们深知，只有道德、敬业的员工才能支持我们实现这一目标。身处科学与创意的交叉点，对我们来说，有一种责任，它超越仅仅理解什么是对与什么是错。它要求我们正直、诚信——这两种品质使我们与众不同，也让我们能够成就卓越。

成为行业领军者始终是我们的目标。展望未来，这种目标将引领我们开拓新视野、迎接新机遇。但无论是过去还是未来，做诚信的领军者都至关重要。这意味着我们将客户视为真正的同事，并给予我们的同事最大的尊重。我们竭尽所能保护地球，像对待自己的社区一样对待每个社区。

接下来数页中的文字提供了实用而易于遵循的道德准则，但请不要忽视这些简单文字背后蕴含的深切期望。我们希望每名员工诚信开展所有互动、努力使我们的业务无可挑剔，并在存有疑问时随时寻求指导并报告问题。

让我们将准则作为试金石，继续坚守 IFF 的核心要义。

Erik Fyrwald
Chief Executive Officer

践行准则

我们努力打造员工热爱的工作场所，让他们每天都能在全面展现多样性和包容性的环境中享受工作，互相尊重、勇于担当、正确行事。

我们为促进增长而开展的一切工作，都必须遵守最高的道德、正直与诚信标准。在全球开展业务之时，我们采取的每项措施不仅必须遵守这些高标准，还应遵守本行为准则（以下简称“准则”）、IFF 政策与程序以及所有适用的法律法规。

全球所有 IFF 员工（包括临时工和承包商）、董事和高管都有责任阅读、理解和遵守本准则以及 IFF 的政策和程序。除此之外，IFF 经理和主管还有责任：

- 以身作则，并打造让员工能够轻松提问和表达疑虑而不必担心报复的环境；
- 定期向团队成员提供有关准则和适用的 IFF 政策的培训；
- 在员工需要之时为其提供指导；以及
- 及时向道德与合规部、法务部或人力资源部上报和报告员工提出的任何问题或疑虑。

本准则适用于全球所有员工，包括远程工作和办公室工作人员、参加商务会议和客户活动之时，以及代表 IFF 开展任何其他活动之时。如果本准则、IFF 政策和当地法律法规之间存在差异，则必须采用道德行为标准更高的规则。

本质是尊重

每名员工、客户和 IFF 业务合作伙伴都有责任打造积极的工作场所。为了维护全面的包容性文化、呵护每个人的独特性，我们必须尊重所有同事、客户和其他业务合作伙伴。公司绝不容忍直接或间接的歧视或骚扰行为，以及任何不尊重或漠视行为。

什么是歧视和骚扰？

简而言之，歧视是基于个人的种族、肤色、信仰、宗教、性别、性取向、性别认同或表达、国籍、婚姻或民事结合身份、婚姻、公民身份、双性怀孕状态、血统、公民身份、年龄、军人或退伍军人身份、残疾、遗传特征、艾滋病毒状况或任何其他受法律保护的特征而给予的不公正或偏见待遇。

骚扰存在多种形式，包括任何可能导致恐吓、敌对或冒犯的工作环境的活动，或者其目的或效果影响是不合理干扰个人工作表现的活动。禁止任何基于上述受保护特征而表现出的骚扰歧视行为。骚扰的具体示例包括但不限于粗俗或冒犯性语言、未经允许的触摸、带有性暗示的图片、不雅手势、威胁或不当笑话。此类行为，以及任何侵犯 IFF 员工在无骚扰环境中工作的权利的行为，均不可接受。

禁止歧视和骚扰的规定适用于 IFF 雇佣活动的各个方面，包括招聘、雇佣、培训、调动、晋升、薪酬和解雇。IFF 禁止歧视和骚扰的规定也适用于我们的供应商、客户和其他业务合作伙伴。此外，此规定还适用于在工作场所以及工作场所之外的业务环境中开展的所有活动。

如果您遭遇(或发现)此类行为，请“直言不讳”并立即举报。每个人都有责任解决问题，而不是制造问题。

您会怎么做？

? 问题

Sydney 是一名黑人女性，她经常变换发型去上班。有一天，Sydney 的经理 Johann 要求她将自然生长的头发拉直。经理表示，由于即将与重要的利益相关方见面，他希望两个人都展现出最专业的一面。Johann 的做法是否具有歧视性？

💡 回答

是的。向 Sydney 提出这样的要求，说明 Johann 认为 Sydney 具有种族特征的头发天生显得不专业。这是对 Sydney 种族的歧视。在此情况下，Johann 不应该对 Sydney 的头发做任何评论。

寻求建议

尽管本准则涵盖了员工可能遇到的很多常见情况，但无法解决所有问题。您总会遇到一些需要具体处理或不确定合适做法的情况。

有时候，正确的做法显而易见，但很多时候，该做怎样的决定并不明显。在面临时间限制或看似对立的业务压力时尤其如此。在这些情况下，问自己以下问题有助于您做出正确的决定：

1. 是否合法？
2. 是否符合 IFF 的准则和政策？
3. 我能否保持个人诚信？
4. 能否保护 IFF 的声誉？
5. 如果公开，我能否接受？

如果以上任何问题的答案为“否”或者您不确定，则不应继续，而是咨询道德与合规部、法务部或人力资源部。在采取行动之前寻求指导非常重要。



SPEAKUP

在 IFF，所有人都有义务确保诚信开展业务，并全面遵守本准则、IFF 政策以及适用的法律法规。

如果您注意到涉嫌违规的行为或听到发生不当行为，必须立即报告问题。

如何报告问题？

您有几种选择：

- 直接告知您的主管、IFF 全球道德与合规部（简称“道德与合规部”）成员、法务部团队或人力资源部团队；
- 通过 iff.com/speakup 报告问题；
- 使用 iff.com/speakup 上列出的电话号码，拨打 IFF 的 SpeakUp 热线；或者
- 发送电子邮件至 compliance@iff.com。

如果当地法律允许，上述部分选项允许匿名报告。但是，我们鼓励所有报告问题的个人披露其身份，因为这有助于 IFF 更高效和有效地审查报告并作出回应。

禁止报复

IFF 严禁对真诚提出问题或报告可能存在的不当行为的任何人员实施报复。如果您认为自己遭遇任何形式的报复，请立即向 IFF 道德与合规部成员、法务部团队或人力资源部团队报告。

调查和违规

IFF 将严肃对待所有关于潜在违规或不当行为的报告，我们承诺审查并调查所有可信指控。如面临相关要求，您必须在开展内部调查期间全面、诚实地配合。

此外，本准则或公司任何政策或协议中的任何内容，均无意禁止或限制您向任何相关政府或监管部门举报任何违法行为，或者就违法行为、调查、政府检查或询问与任何此类部门合作或向其提供信息。

违反本准则，IFF 政策和所有适用法律法规的行为，以及试图隐瞒违规行为的做法，都可能导致纪律处分，最高可至解雇。在某些情况下，您的行为还可能导致司法机关对您和/或 IFF 处以罚款或刑事处罚。因此，请务必始终遵守本准则中的规则和限制。

有关更多信息，请参阅 IFF 的《SpeakUp：提出问题和禁止报复政策》以及 IFF 的调查程序。

您会怎么做？

? 问题

我拨打了 IFF 的 SpeakUp 热线，报告了经理发表的一些让我不适的言论。公司针对我的投诉开展调查时，经理接受了面谈；此后，尽管我不断超越销售目标，并得到其他员工的高度评价，但他给了我很差的绩效评级。我的经理的行为是否违反本准则？

💡 回答

有可能。IFF 制定了严格的政策，禁止对任何善意举报问题的员工施加报复。如果经理因受到举报而给您很差的绩效评级，那么这种行为就是报复行为。您应该立即报告经理的行为。

指导原则

多行善事

我们了解同事和客户所需的支持，并专注于维系彼此的纽带，竭尽全力提供帮助。

创建和维护多样化的工作场所

在 IFF，我们致力于打造深受员工喜爱的工作环境，拥抱同事、供应商、客户和其他业务合作伙伴的独特多样性。我们支持并促进个人表达、创新和成就，我们理解不同观点所带来的力量和专长。我们热情拥护各种文化、语言和信仰，致力于为多样化的员工队伍和业务合作伙伴授权赋能。

只有充分释放所有人的独特性，IFF 才能发挥其全部潜力。所有人都必须认识到，他们可以在工作中“充分展现自我”，而无需担心骚扰或歧视。只有共同努力、尊重彼此、消除偏见或成见，我们才能创建和维护这样的工作场所。

我们承诺为所有人提供平等机会。我们努力确保组织各级员工的人口统计分布能够代表我们所服务的市场。

做有包容心的同事

我们兼容并包、相互尊重, 公平、诚实、道德地开展工作。

为促使 IFF 履行其创建和维护多样化工作场所的承诺, 员工必须努力培养包容、公正的文化, 让所有个人都能释放其独特潜力。每名同事均必须掌握以下能力, 从而履行承诺:

- 努力保持公正: 有意识地认识自己的个人偏见, 努力消除偏见, 积极打造平等公正的工作场所;
- 积极的包容性: 倡导并始终如一地支持重视和呵护每名同事独特性的文化;
- 多元文化敏捷性: 主动理解他人如何体验世界, 调整自己的行为, 以便在多元文化工作环境中有效合作; 以及
- 致力于培养多样性: 确保组织各级人员能够反映我们所服务的市场, 积极参加相关活动, 支持 IFF 实现包容和多样性的企业目标。

人权与公平劳动

IFF 尊重所有人的基本人权, 并承诺为全球员工提供公平合理的工资。作为该承诺的一部分, IFF 认可员工的结社自由权和集体谈判权。

IFF 禁止使用童工、强迫劳工和人口贩运, 该禁令也适用于所有 IFF 业务合作伙伴。

有关更多信息, 请参阅 IFF 的《全球人权政策》。



您会怎么做?

? 问题

我参加了公司的辅导计划, 每隔几年就会有 2 到 3 名新员工接受我的辅导。最近, 我意识到我倾向于选择与我相似的学徒。为了促使自己走出舒适区, 我想选择那些极有潜力但不属于我所在的身份认同群体的个人。这是歧视行为吗?

💡 回答

完全不是。其实, 这并不是偏见或歧视, 而是在促使自己为不同于自己但富有激情和才智的个人提供辅导, 您正在采取积极步骤, 帮助 IFF 实现发展多样化继任人才渠道的目标。

道德、诚实、透明

利益冲突

作为一家道德、诚实且透明的公司, 在经营业务时避免利益冲突至关重要。在 IFF 工作期间, 您必须确保个人利益和人际关系与对 IFF 的职业义务不存在冲突(甚至即使是看似冲突)。

利益冲突的形式多样, 当个人活动和人际关系干扰或看似干扰您为 IFF 的最大利益行事的能力时, 利益冲突随之产生。示例包括:

- 与竞争对手、提供商、供应商或客户存在个人关系或财务关系;
- 为家庭成员工作或与之开展业务, 或者为家庭成员与之存在经济利益的任何企业工作或与之开展业务;
- 在工作时间或使用 IFF 资源开展与 IFF 的工作无关的活动;
- 与上司或下属存在恋爱关系;
- 担任 IFF 的竞争对手、供应商或客户的顾问; 以及
- 在 IFF 任职期间, 担任另一家公司的员工、高管或董事。

您必须立即向主管、道德与合规部或法务部披露潜在冲突, 以寻求解决方案。好消息是, 绝大多数冲突均可通过披露而降低风险。有关冲突和披露流程的更多指导, 请参阅 IFF 的《利益冲突政策》。

您会怎么做?

? 问题

我想雇佣表弟的公司为 IFF 大楼提供安保服务。只要他能提供最优惠的价格, 并且服务质量与其他提供商无异, 我觉得应该没什么大问题。

我是否应该告诉经理, 我与该公司的所有者存在亲戚关系?

💡 回答

是的, 因为如果您的亲戚是与我们存在往来的供应商或服务提供商的所有者, 或者为其工作, 就可能存在利益冲突。在此情况下, 您必须披露冲突, 并事先获取经理和道德与合规部/法务部的批准。



时刻采取负责的行动

在 IFF, 我们致力于保护员工的健康和安全, 保护我们经营所在社区。

可持续发展

长期以来, 可持续发展一直是 IFF 的核心经营理念之一。这项原则和我们对未来的承诺已正式体现在我们的可持续发展战略中, 推动着创新, 改善着社会和环境——从负责的原材料来源, 到环保生产设施, 再到考虑了重要的可持续性特质的精心设计的产品的。我们的四大支柱性战略(环境足迹、可持续创新、负责任采购以及人员和社区)已全面整合, 瞄准最重要的机会, 为全球客户和消费者创造产品。

要详细了解我们的成就、正在进行的活动和未来目标, 请参阅 IFF 最新的《可持续发展报告》。

慈善捐赠

IFF 承诺回馈经营所在社区, 作为该承诺的一部分, 公司会定期进行慈善捐赠。

代表公司提供的所有慈善捐赠, 均必须得到 IFF 慈善捐赠委员会成员的审核及批准。重要的是, 无论是现金捐赠、企业赞助还是任何其他实物福利, 均不得向任何政治组织、政客或任何与政客有关联或联系的组织提供, 以避免涉嫌贿赂和腐败风险。IFF 也不会向任何歧视受保护阶级的组织捐款。

有关更多信息, 请参阅 IFF 的《慈善捐赠审批政策》。

维护安全的工作环境

在保护员工、业务合作伙伴和公司访客的健康和安全方面，没有捷径可走。所有人都必须努力打造安全可靠的工作环境，无论是清理工厂地面泼洒的水，还是提醒同事佩戴安全眼镜或面罩。每个人都有责任理解和遵守所有适用的法律、法规和 IFF 政策，以确保安全的工作条件，防止伤害和事故发生。

每个人都可以保持警惕、了解周围环境、适时采取行动，从而在打造安全的工作环境方面发挥作用。如果您发现任何不安全的条件或活动，请尽快联系主管、现场负责人，或者环境健康与安全部、道德与合规部、法务部或人力资源部成员，包括：

- 需要维护或无法正常工作的设备；
- 接触可能导致疾病或伤害的危险物质；
- 自己或同事遇到可能需要额外培训才能完成的任务；或者
- 任何其他可能对您、他人或环境造成危害的不安全状态或行为。

请记住，在健康、安全和环境方面，任何细节都至关重要。

您会怎么做？

? 问题

工厂最近遭遇火灾，大楼严重受损，一名同事因严重烧伤而被送往医院。当我看到相关事件报告时，发现现场经理的说法是大楼出现烟雾，但并未发现火灾。他也没提到同事受伤。我该怎么办？

💡 回答

请举报现场经理的行为。每个人都必须准确报告工作场所事件、事故和伤害。工厂希望实现其安全目标，但这不应成为阻止员工报告设施损坏或工作场所伤害的理由，主管也绝不能鼓励员工隐瞒安全事件。

药物滥用

IFF 致力于维护能促进其员工的健康和安全并保护商业行为完整性的工作环境。IFF 绝不容忍在公司场地、在工作时间或在操作公司拥有的设备或车辆时使用、出售、持有或分发非法药物。规则很明确：摄入非法药物或酒精后开展工作将导致所有人面临风险，必须严格禁止。

工作场所暴力

员工或任何其他人在 IFF 场地或处理 IFF 业务或活动时出现的任何暴力或威胁行为均不可接受，必须严格禁止。包括身体攻击、口头虐待，以及持有任何武器。请立即举报此类行动和行为。如果危险迫在眉睫，请立即联系当地警察或消防部门，并遵循任何适用的现场或危机管理政策。

防止贿赂和腐败

反贿赂和腐败法

反贿赂和腐败法,包括但不限于《美国反海外腐败法》(“FCPA”)和《英国反贿赂法》,通常适用于全球所有 IFF 员工和 IFF 业务。

虽然各国的贿赂和腐败法各不相同,但 IFF 的规则很简单:

- 决不允许向任何人(包括政府官员或业务合作伙伴)支付或主动提出支付贿赂或便利费;
- 决不允许索取或接受贿赂;以及
- 绝不允许使用第三方或代理,以您或公司的名义支付或收受贿赂。

如果您认为同事或第三方可能存在不当影响、行贿或参与任何腐败行为,或者只是发现某些事“感觉不太对”,请立即联系道德与合规部或法务部。

什么是贿赂？

贿赂的形式多样, 包括给予或收受资金、回扣、业务或就业机会、礼品和招待、旅行、特殊“恩惠”或任何其他有价之物, 从而达到以下不当目的:

- 影响决策;
- 获取或保留业务;
- 获取营业执照或其他许可; 或者
- 影响政府审计、检查或决策的结果。

IFF 同样禁止支付便利费 (通常是指向政府官员支付现金, 以加快政府的例行工作, 例如加快海关进口手续)。

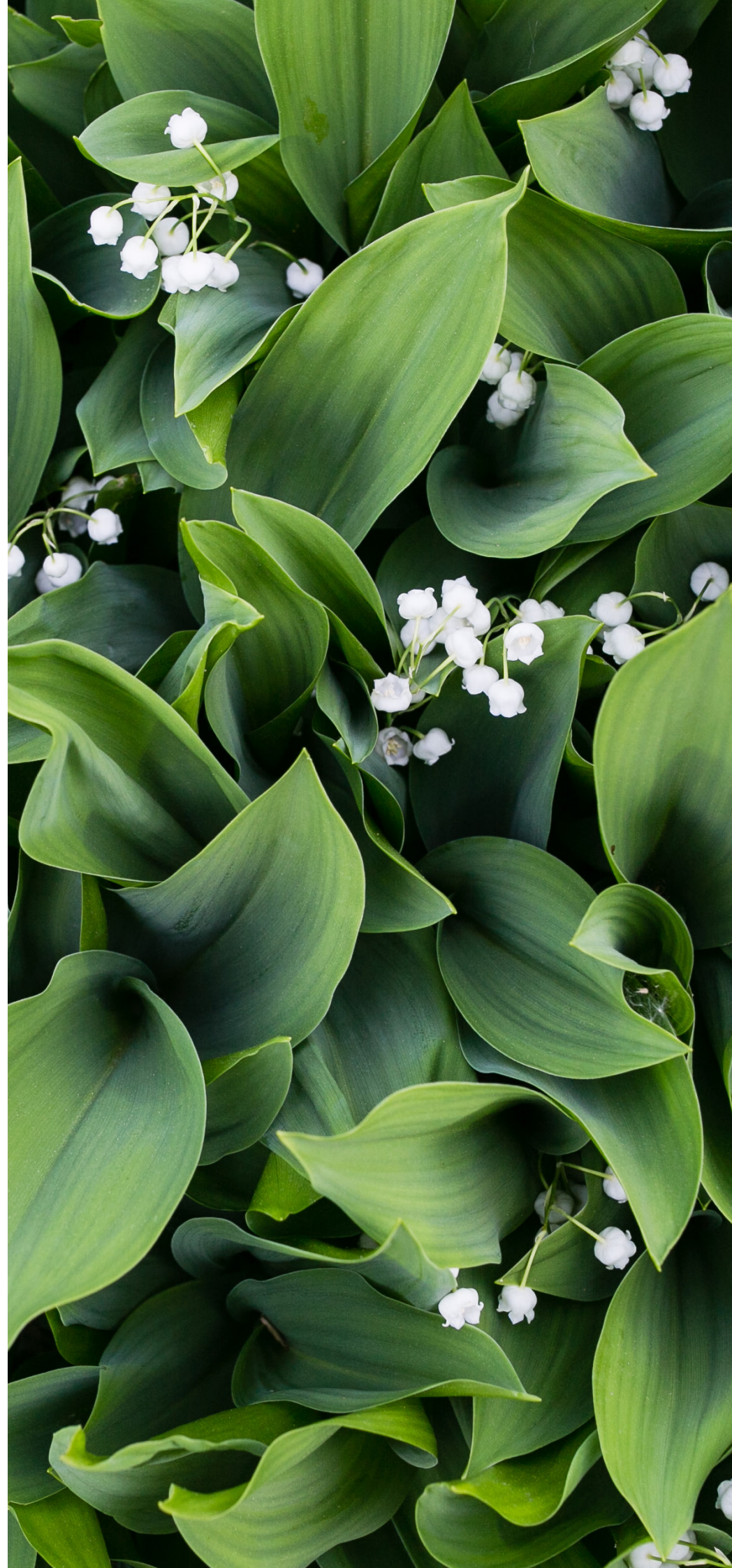
与政府官员互动

作为全球性公司, 我们经常需要与经营所在地的政府官员互动, 但在此过程中必须格外谨慎, 因为一旦涉及政府官员, 即使是意图良好的员工也有可能违反反贿赂法。

以下人员可被视为政府官员:

- 外国政府的任何官员或员工, 无论其级别如何;
- 政府所有或政府控制的企业 (例如医院) 的员工;
- 外国政客、政党或候选人; 以及
- 以上人员的家人或代理。

如需与符合以上任何条件的个人互动, 请务必遵守上述禁令, 并熟悉 IFF 的《反贿赂政策》。



您会怎么做？

? 问题

有一批中国生产的香精产品已运抵阿根廷布宜诺斯艾利斯港口, 这批产品没有正确贴标。阿根廷海关官员告诉我, 如果我们支付 4000 比索, 他就放行这批货物。我们迫切需要这批产品来满足客户订单。我可以付款吗?

💡 回答

绝对不行。如果付款, IFF Argentina (和您本人) 将违反阿根廷标签法, 也有可能违反反贿赂法。请注意, 世界上几乎所有其他国家都存在类似法律, 因此, 无论身在何处, IFF 员工在遇到此类要求时都应该咨询法务部的意见。

? 问题

在对印度一家 IFF 工厂进行经营许可证续签年度检查时, 执行检查的市政府官员发现了几起健康和安全隐患事件。我们用以协助推进检查和许可流程的本地代理表示, 检查员可以忽略这些违规事件并批准续签, 但我们需要向当地学校捐赠大笔资金。我们可以提供捐赠吗? 或者, 可以让代理代表 IFF 进行捐赠吗?

💡 回答

不能。根据 IFF 的政策, 我们不得直接或通过第三方向任何国家的政府官员或任何其他人员提供任何有价之物, 以影响该人的决定, 帮助 IFF 获取或保留业务, 或者享受不公平优势。根据 IFF 《反贿赂政策》的要求, 任命第三方代理代表 IFF 与政府官员互动前, 法务部必须开展适当的背景调查。您应立即联系道德与合规部或法律部以探讨该要求。

政治活动

我们鼓励所有员工参与其社区活动,成为在政治和社会上活跃的公民。但是,我们不允许员工将工作时间或其他公司资源或资产(包括设施、电话、电脑、复印机或办公用品)用于此类目的。我们也不允许员工在 IFF 场地张贴或分发材料,或在工作时间招揽其他员工。

是否将空闲时间、资金或其他个人资源投入政治或社区活动完全由自己决定,如果选择参与此类活动,公司不会因您的个人政治观点或捐赠而采取针对性行动。参与政治活动时,您必须遵守有关政治活动和捐赠的法律法规。

代表 IFF 开展的所有政治活动,包括所有涉及政府官员的游说活动、会议和沟通,均必须事先获取道德与合规部或法务部的许可。请注意,IFF 的《政治捐款政策》严格禁止公司直接或间接向任何政治竞选活动或政治组织捐款,也不得报销员工的任何此类捐款。



礼品及招待

IFF 努力与客户、供应商和其他业务合作伙伴建立成功的工作关系和友好关系,因为他们对我们的成功至关重要。我们深知,业务招待活动(例如外出就餐或参加活动)可以在加强这些关系方面发挥重要作用。此外,我们理解经营地所在国家存在的赠礼习俗。

在尊重这些做法的同时,我们必须注意,不要让其影响我们遵守法律 and 政策的承诺。作为一般规则,不允许出于获取或保留业务或影响政府官员的目的给予或收受礼品、款待和娱乐。我们也应该避免可能导致即使只是看似存在不当意图的情况出现。

提供或收受极低价值的礼品可能是被允许的,但必须公开、合法地按照本行业可接受的做法,在可接受的地点进行。礼品的形式多种多样,包括免费产品或服务、特殊优惠、折扣、招待,甚至是会议免费接送。但是,绝不允许提供或收受奢侈礼品、现金或现金等价物(如礼品卡)。

尽管我们并非总能轻松区分恰当和不恰当的招待和礼品,但您可以遵循以下指南:如果感觉不合适,就可能不合适。如果公开披露可能使 IFF 或您本人感到尴尬,就不可接受。如果您不确定某礼品或招待活动是否恰当,或者该礼品或招待是否涉及政府官员,那么在采取任何行动之前,请务必联系道德与合规部或法务部。

有关礼品、招待和款待的更多信息,请参阅 IFF 的《差旅和商务费用政策》。

您会怎么做？

? 问题

我们选择了一家新的 IT 服务提供商, 与该公司签订合同后, 老板送给我一瓶非常罕见、昂贵的香槟。我可以接受吗？

💡 回答

不能。我们可以接受业务合作伙伴提供的适度礼物, 例如钢笔、日历、果篮或其他类似物品。员工或业务合作伙伴不得给予或收受奢侈礼品, 包括昂贵的葡萄酒或白酒、珠宝、电子产品、现金或礼品卡。

? 问题

一名供应商邀请我观看职业足球比赛。我可以接受邀请吗？

💡 回答

也许可以。如果供应商提供的是观看世界杯决赛的所有费用(包括住宿), 那么此邀请过于奢侈, 无法接受。如果供应商邀请您与其同事一起观看当地俱乐部比赛, 并且我们与之没有待定合同或新的业务机会, 则可以接受邀请, 前提是您向经理报告了该礼品, 这样后期就不会出现礼品是否会暗中影响 IFF 与供应商关系的问题。



您会怎么做？

? 问题

我一直在支持客户使用我们最新的酶来开发新产品。离开客户办公室时, 她给了我一块手表和一些当地甜点表示感谢。我可以保留这些礼品吗？

💡 回答

您可以保留当地甜点, 但必须归还手表。我们希望因良好的客户支持与合作而受到赞赏, 不想受到贵重礼品或奢侈款待的影响。业务合作伙伴赠送的手表可能被视为过度和不合适的礼品, 但可以接受其他价值较低的礼品, 如糖果或带有客户徽标的促销品。

诚信经营业务

我们的业务合作伙伴

我们专注于整个业务领域, 并授权团队诚信做出道德决策。

以诚信和道德的方式开展业务, 意味着我们必须考虑与业务合作伙伴的所有互动所带来的声誉和财务后果。作为该承诺的一部分, IFF 仅与信誉良好的业务合作伙伴合作, 这些业务合作伙伴遵守所有法律法规, 以及 IFF 的经营道德原则。这些原则已在 IFF 的《供应商行为准则》中阐明。

与业务合作伙伴合作时, 您必须:

- 避免任何不公平或欺骗性做法;
- 诚实、公平、客观地对待所有业务合作伙伴;
- 诚实坦率地介绍我们的产品和服务;
- 遵循适当的采购和寻源程序; 以及
- 择优 (而不是因为利益冲突) 选择业务合作伙伴。

除此之外, 您必须确保我们的业务合作伙伴接受适当的背景调查, 以保护 IFF 免受腐败风险, 以及其他因与信誉不佳的业务合作伙伴合作而产生的风险。有关更多信息, 请查看 IFF 的《背景调查程序》。

洗钱和相关活动

IFF 禁止任何形式的洗钱、恐怖主义融资或任何其他非法或不正当目的的融资。“洗钱”是指个人或组织试图通过让犯罪收益看似合法来掩盖犯罪收益。通常，这些收益会通过一个或多个空壳公司和离岸银行账户转移，以隐藏收益的真实来源和目的地。

如果您怀疑业务合作伙伴从事非法或可疑活动，请立即联系法务部。

贸易管制法

作为全球性公司，IFF 在世界各地的多个国家提供其专业知识、创意和产品。全球经营意味着 IFF 受业务所在各国的贸易管制法约束，IFF 承诺全面遵守这些法律，包括：

- 出口管制、贸易限制、贸易禁运和经济制裁（限制或禁止 IFF 与某些国家、个人或实体开展商业活动）；
- 反抵制法（禁止公司参与未经美国政府批准或认可的国际抵制活动或提供合作）；以及
- 其他进出口法律（要求 IFF 及其业务合作伙伴在跨境转让产品和技术数据之前支付关税和/或获取特定执照、许可证或其他文件）。

如果您在 IFF 的职责包括决定在哪里或向谁购买或出售产品，或者参与跨境业务交易，则必须熟悉 IFF 的《对外贸易管制政策》《受制裁规制的销售程序》。

贸易管制法和反抵制法极其复杂。如果您有任何问题或疑虑、不确定自己是否从事违禁业务，或者收到抵制相关要求，请联系全球监管事务部或法务部。



您会怎么做？

? 问题

在过去几年里，Isabel 一直在与负责中东地区的经销商代表合作。该代表最近表示，他与该地区的某客户达成了一笔交易，很可能获取丰厚利润。但是，当 Isabel 询问有关客户的问题时，该代表却闪烁其词。相反，他告诉 Isabel “不用担心”产品去向，只要把所有货物发到他在伊斯坦布尔的办公室就行了。然后，他以其他第三方的名义从银行账户向 IFF 支付了全额款项。Isabel 应该发出货物吗？

💡 回答

不应该。她不能发出货物，而是应与法务部和全球监管事务部联系，以帮助确定是否应该装运货物，是否应该退还款项。此类行为可能表明经销商试图将商品出售给不允许 IFF 与之开展业务的国家或实体，因此应在完成交易之前开展适当的尽职调查。

与竞争对手接触

IFF 致力于通过公平合法的竞争取得成功, 严禁任何违反反垄断法或非法限制竞争的行为。

您不得与我们的竞争对手或其他方讨论或同意以下内容:

- 限定或控制价格或其他销售条款, 包括返利、折扣、运费补贴或其他销售条款;
- 协调一致标书内容;
- 抵制供应商或限制生产; 或者
- 分割市场、销售区域、产品线或客户。

即便是与竞争对手就此类活动开展非正式讨论, 也是受到禁止的违法行为。对于与竞争对手的交流或互动, 如有任何问题, 请寻求法务部的建议。

有关更多信息, 请参阅 IFF 的《反垄断政策》。

竞争对手信息

IFF 不允许也绝不容忍通过任何非法或不道德活动来获取或披露竞争对手的信息, 无论这些信息多么有用。

相反, 竞争信息应以合法和道德的方式获取, 例如参考监管文件、高管的公开讲话、新闻文章和其他公开信息。



您会怎么做?

? 问题

我所在的部门计划聘用竞争对手的员工。是否需要遵守任何特殊规则?

💡 回答

是的。聘用竞争对手的员工之前, 您必须咨询人力资源部。尽管聘用员工是可以接受的行为, 但个人可能存在不与 IFF 合作、不泄露机密信息或商业秘密的法律义务。在向该个人发出聘用通知书之前, 人力资源部需对具体情况进行评估。

? 问题

在上周的一次行业协会会议上, 某竞争对手以非正式方式请我“远离”她的某个客户。她说我们的谈话是“私底下的”。

可以这样做吗?

💡 回答

绝对不行。尽管对于 IFF 和竞争对手而言, 行业协会会议是有用且合法的活动, 但也应该谨慎对待。必须避免与竞争对手开展讨论, 即使是有关定价、销售条款、地区或客户等主题的“私下”讨论。如果竞争者试图讨论以上任何主题, 您应该请对方立即停止, 如有必要, 请离开会议并向法务部报告情况。

? 问题

在拜访某重要客户时, 我拿到了一种封装香精技术的样品, 这是某竞争对手开发的, 但尚未投放市场。客户问我能否做出这样的样品。我可以这样做吗?

💡 回答

不能。如果样品无法从市场上买到, 我们就不能接受。IFF 始终尊重我们的客户、竞争对手和任何第三方的有效知识产权。如果对于能否获取或分析样品存在任何疑问, 请联系法务部获取指导。

? 问题

我能否与竞争对手讨论产品价格?

💡 回答

也许可以。因为我们也向部分竞争对手供应产品, 所以可以讨论与这些销售有关的定价。但是, 如果 IFF 与该竞争对手竞争其他客户的同一业务, 则不得与竞争对手讨论价格, 因为这可能使您(个人)和 IFF 面临严重的刑事或民事指控。

很简单: 限价或同意限价都是非法行为。

内幕交易

在了解有关 IFF 的重大非公开信息的情况下买卖 IFF 证券(包括股票、限制性股票单位、股票期权或股票结算升值权)不仅是不道德行为,也是违法行为,可能导致您和 IFF 面临严重的民事和刑事处罚。此规则适用于所有员工,并涉及所有关于 IFF 业务的重要非公开或“内部”信息。

严禁在掌握 IFF 或任何其他公司(包括客户和供应商)的重要内部信息的情况下买卖该实体的证券;也不得将有关 IFF 或任何其他公司的重大非公开信息告诉其他人,包括亲朋好友(即使您自己不参与交易)。如果个人(包括家庭成员)根据内幕消息或在掌握重大内部信息的情况下进行证券交易,可能违反法律,并受到民事和刑事处罚。

什么是重大非公开信息?

“重大非公开信息”是指任何尚未公开提供、且理性人士在决定是否购买、出售或持有某公司证券时认定为重要的信息。这包括有关 IFF 的信息以及有关其他公司(例如我们的业务合作伙伴和竞争对手)的信息。重大内部信息的示例包括:

- 未公布的盈利预测、估计或结果;
- 收购、资产剥离或重组;
- 管理层变更;
- 即将发布的产品或产品创新;
- 获取或失去重要客户或合同;以及
- 未决或可能面临的诉讼或监管行动。

有关更多信息,请参阅 IFF 的《内幕交易政策》。

交易窗口

根据您在 IFF 的职务或访问 IFF 机密信息的权限,您可能需要预先接受审核,或在一段时间内限制进行 IFF 证券交易。如果您对是否允许交易存有疑问,请查阅 IFF 的《窗口期政策》并与法务部联系。

您会怎么做?

? 问题

我不在财务部工作,也是初级员工,根本无法访问管理信息。我可以忽略《内幕交易政策》吗?

💡 回答

不能。重大非公开信息的形式多样,您也有可能掌握非公开信息(即使是与同事闲聊的过程中),该信息在投资者做出买卖 IFF 证券的决定时可能极有价值。

? 问题

即使我没有通过内部信息获益,与他人分享该信息也是错误的吗?

💡 回答

是的。其实,这种做法更有问题,因为您是错误“链”的开始。向他人传达重大非公开信息(即使您并未获取任何好处),也可能导致您承担民事责任和刑事责任。

产品合规与监管事务

无论在哪里开展业务, IFF 都全面遵守所有适用的法律、规则和法规。包括所有食品、化妆品、药品和化学品管控法律, 其中很多法律可能非常复杂。这些法律控制着:

- IFF 产品或含有本公司产品的消费品的标签;
- 我们对产品提出的宣称; 以及
- 产品的制造和运输方式。

IFF 的全球声誉和成功取决于我们每个人对业务规则的理解和遵守。如果对这些规则有任何疑问, 则必须立即寻求主管、全球监管事务部或法务部的指导。



您会怎么做?

? 问题

我想向客户展示一款日化香精, 其中含有一种尚未完成日化香精用途内部审批程序的成分。该成分已获批用于食品香精。我可以展示这款日化香精吗?

💡 回答

不能。完成产品“最终用途”的内部审批流程之前, 不得使用该成分。适用于日化香精的法规不一定适用于食品香精, 反之亦然。

您可以采取的行动: 等待。

? 问题

某供应商告诉我, 其产品含有微量污染物, 但含量非常低, 不存在安全隐患。他还告诉我, 供应商正在采取措施消除污染物。我需要告诉我的主管吗?

💡 回答

是的, 请立即告诉主管。一旦发现我们的产品或原料中哪怕是最轻微的环境、安全或质量问题线索, 都必须立即报告。您应立即与全球监管事务部或法务部成员联系。

保护 IFF 财产和资产

避免欺诈、盗窃、浪费或滥用

在保护 IFF 的财产、资产和专有技术方面,所有人都应具备主人翁意识,因为这样做有助于我们创建并向客户交付最佳产品和服务。

IFF 财产和资产应严格用于业务目的。严禁盗窃或滥用 IFF 财产和资产,以及将公司财产或资产用于个人、不道德、非法目的或谋取个人利益。我们都有责任防止 IFF 财产和资产被盗、被浪费或被滥用。

作为此职责的一部分,您必须:

- 在采购原材料和服务时遵守 IFF 的全球采购政策;
- 遵守 IFF 的《差旅和商务费用政策》,避免浪费或滥用规定用于差旅或招待的资金;
- 确保所有交易均得到适当授权,并且在 IFF 的《全球授权限制政策》规定的授权限制内;以及
- 终止与 IFF 的雇佣关系后,归还所有 IFF 财产和资产(有形和无形)。

知识产权与商业秘密

IFF 或您在受雇于 IFF 期间发明、创造或开发的所有知识产权均属公司财产, 通常需要保密。与所有其他 IFF 资产类似, IFF 的知识产权只能用于 IFF 业务相关目的并使 IFF 受益。

这包括您或任何 IFF 员工在与 IFF 合作或为 IFF 工作期间构思或开发的任何发明、配方、工艺、产品、客户名单、程序、专利、商标、版权、商业秘密、专业知识、域名、想法、发现和改进。未得到适当的法律保护并归档之前, 您不得使用或共享 IFF 的知识产权。

如果您对知识产权有任何疑问, 请联系法务部。



保护我们的资产

保护我们的发现、独特配方、制造工艺和科学数据的机密性和完整性, 有助于 IFF 始终处于行业领先地位。为了保持 IFF 的竞争优势和持续向客户提供优质产品和服务的能力, 我们必须共同努力, 保护这些独特的机密性资产, 以及其他机密和专有信息 (如销售、业务和定价信息)。

您有义务保护 IFF 的机密和专有信息, 以及我们的员工、客户、供应商和其他业务合作伙伴的机密和专有信息, 并采取措施防止未经授权的访问或使用上述信息。

正如我们不能因披露 IFF 和业务合作伙伴的机密和专有信息而损害公司的竞争优势一样, 我们也不能因接受或使用第三方 (包括我们的客户和竞争对手) 的机密和专有信息而损害公司极高的道德、诚实和诚信标准。

什么是机密和专有信息？

任何关于 IFF、我们的员工、客户、业务合作伙伴或任何其他人员的非公开信息。这包括：

- 高层管理人员变动的提议
- 收购或合并计划
- 消费者洞察数据
- IFF 品牌资产, 包括徽标、设计和线上营销活动
- 员工数据
- 商业秘密, 包括我们的配方和秘方
- 产品规格
- 科技数据
- 商业计划和展望
- 客户名称或其购买的产品
- 产品发布
- 流程、图纸和设计
- 财务和经营信息
- 我们的网络和系统中的薄弱点
- 密码
- 网络 IP 地址
- 有关研发的信息
- 营销或销售项目、计划或策略
- 制造规范、方法、技术和流程
- 开发计划或设计
- 操作和培训手册
- 原材料标识、等级或来源
- 定价策略
- 其他通常不公开的信息



如果不确定特定信息是否是机密信息, 请考虑以下问题:

- 信息是否广为人知?
- 信息泄露是否会损害或不利于 IFF、其任何员工或业务合作伙伴的利益?
- 如果分享信息, 您或他人的工作是否会受到危害?
- 披露或使用信息是否违反任何法律法规?

如果您对上述任一问题的回答为“是”, 就应该考虑将该信息视为机密信息并进行相应处理。此外, 一些机密和专有信息可能被视为 IFF 商业秘密予以保管。一般而言, 如果满足以下条件, 有关我们的做法和流程的信息可被视为商业秘密:

- 只有少数人知道;
- 因机密性而具有商业价值; 以及
- IFF 会采取合理步骤以保护信息不被泄露。

为了帮助 IFF 保持竞争优势, 您必须采取措施, 遵守 IFF 的《机密信息和商业秘密政策》, 有效保护商业秘密和机密信息。此义务适用于您受雇于 IFF 的所有时间 (包括工作场所和工作时间之外) 以及终止与 IFF 的雇佣关系之后。

在通信时保持机密性

分享机密信息或专有信息时,无论是采用书面形式(包括电子邮件、即时消息以及个人和职业社交媒体帐户),还是在面对面对话或虚拟对话中,请始终保持谨慎周密的态度。通过手机或在公共场所(例如电梯、餐厅或公共交通工具)或社交聚会上讲话时,请注意周围环境。记住,您保护机密信息和专有信息的义务,适用于与朋友、其他公司的同事,甚至是您自己的家人的谈话。即使终止与 IFF 的雇佣关系,此义务也始终持续。

应设定严格限制,仅授权的 IFF 员工(或顾问)在需要了解机密信息以履行其对公司的职责义务时才能披露该信息。同样,只有存在业务需求并采取后续措施(如执行保密协议)以防止进一步传播或滥用信息后,才能在 IFF 之外分享机密信息。

对于某信息是否是机密信息或专有信息,或者能否披露,如果您存在任何疑问,请寻求法务部的指导。



您会怎么做?

? 问题

研发团队的一名化学家刚刚辞职,并计划加入一家制药公司。她告诉我,她计划复制在 IFF 工作期间创建的几个独特流程和分子的文件,因为她声称 IFF 可能永远不会用到这些文件。她可以带走此信息吗?

💡 回答

不能。员工受雇于 IFF 期间创作的所有东西,包括流程和发明,都属于 IFF。这些创作只能用于 IFF 业务相关目的,在任何情况下,员工离职后均不得带走或使用。

? 问题

我是 IFF 某最大的 Taste 客户的客户经理。客户最近问我,能否提供其购买的产品的配方。我不能提供此信息?

💡 回答

也许可以,但需要经过适当审批并满足相关条件。如需披露配方和成分,则必须遵守严格的披露规范和保密程序,并事先得到全球监管事务部或法务部成员的批准。如果客户因监管要求需要披露信息,您应该与全球监管事务部成员联系。对于其他所有情况,请联系法务部。

? 问题

某重要的 IFF 供应商要求在其社交媒体帐户和网站上使用我们的徽标,及其在我们的办公室工作的照片。这样做可以吗?

💡 回答

不行。IFF 的徽标和品牌资产被视为 IFF 的财产和专有信息。同样,我们办公室的照片可能会无意向第三方泄露机密或专有信息。因此,未经公司传播部的书面授权,您不能允许供应商在其网站上使用 IFF 徽标或任何工作照片。

? 问题

我在研发部工作,我们最近创造出一种新分子。只有从事该分子研究工作的 IFF 员工知道这一点。今天晚上,我会与公司的一名长期客户共进晚餐,我确定她值得信任。我可以评估她对该新分子的兴趣,以便向公司销售团队提供反馈吗?

💡 回答

不能。在与 IFF 以外的任何人共享此信息之前,您必须首先咨询法务部,以确保存在相应的知识产权保护措施。其实,您甚至无法与任何 IFF 员工讨论此分子,除非共享此信息是您或他人履行工作职责所必需的。

准确记录

根据法律要求,我们需要完整准确的账簿和记录,这对于管理 IFF 的业务、维护财务报告和披露内容的准确性和完整性至关重要——所有这些最终都会影响 IFF 的信誉和声誉。

“账簿和记录”不仅指财务账目,还指 IFF 在经营过程中制定、生成或维护的所有记录,包括发票、采购订单、协议、时间记录表、工资单文件、差旅和费用报告、测试结果、仪器读数、技术薄弱点报告、安全和环境报告以及监管文件。

由于记录繁多,确保其准确性和完整性不仅仅是 IFF 的会计和财务人员的职责,而是每个人的职责。如果您的工作也涉及创建业务记录(例如提交费用报告、时间记录表或采购订单),您应对所提交信息的真实性和准确性负责。

任何企图隐瞒或错误陈述 IFF 账簿或记录信息的行为都是严重违法行为。这包括:

- 延迟记录订单或付款日期;
- 报告有关交易的不准确或误导性信息;以及
- 伪造检验报告、测试数据或其他公司文件。

规则很明确:所有记录和报告均必须完整、公正、准确、及时且没有误导性。没有例外。

文档保留

所有业务记录还必须按照 IFF 的《记录保留政策》予以保存和处理。

如果您受指示保留某些与实际、威胁发起的或可合理预见的诉讼、调查、审计或行政程序相关的文件或记录,则 IFF 的业务记录保留期不适用。遵守此义务至关重要,因为销毁或篡改相关文件或受法律限制的文件,即使是无意行为,都可能导致 IFF 和您面临民事和刑事责任。

如果对某特定文件或保留期限不确定,请保留该文件,同时查阅《记录保留政策》并咨询法务部的意见,以获取更多指导。

您会怎么做?

问题

我无意听到财务部的某个同事请供应商将我们已经收到的货物的发票“保留”几周,以便我们的年终数字看起来更好。我觉得这是不对的。我该怎么办?

回答

您的直觉是对的。保留发票以操纵数字是不可接受的行为,违反了 IFF 政策。隐瞒或掩饰负债,或将某应保留的条目从资产负债表中剔除,都是不道德的非法行为,公司绝不容忍。如果您看到任何此类行为,应立即向道德与合规部或法务部报告。

沟通与隐私



外部沟通

作为上市公司,统一口径至关重要,这样才能确保所有外部信息的真实性、准确性和一致性。为此,只有公司首席执行官、首席财务官和投资者关系团队可以代表 IFF 发言。

除非得到明确授权,否则您不得发表公开声明或回应有关 IFF、IFF 业务或运营情况,或者任何 IFF 员工的询问。此限制适用于:

- 所有传统媒体渠道;
- 演讲活动;
- 个人和职业社交媒体帐户;
- 书籍、文章或其他发布的数据;
- 博客和其他在线内容平台;以及
- 任何“公开”或“非公开”的信息请求,包括投资者和分析师的请求。

如果有人联系您咨询信息,请直接将其转介至公司传播部。有关更多指导,请参阅 IFF 的《外部沟通政策》和 IFF 的《社交媒体政策》。

您会怎么做?

? 问题

我想创建私人社交媒体帐户,以便与同事和客户分享信息、合作开展工作。我也想使用该帐户与行业中的其他成员进行在线讨论。我可以这样做吗?

💡 回答

不能。如果这样做,您可能违反各种 IFF 政策,例如《外部沟通政策》和《社交媒体政策》。如果与竞争对手就 IFF 的业务活动开展对话,您还有可能违反反垄断政策和法律。除非得到明确授权,否则您不得在网上发布有关 IFF 的信息。

IT 和通信系统

IFF 的系统,包括电子通信和信息系统(例如计算机、移动设备、服务器、电话、电子邮件和一般互联网访问)以及通过这些系统发送、接收或存储的所有信息和通信,仅供员工用于业务目的。允许个人偶尔使用 IFF 系统,但此类使用不得破坏 IFF 的业务、损害 IFF 的利益或影响员工的绩效。

每个人都应该以恰当方式使用这些资源。不当使用包括:

- 包含辱骂、威胁、诽谤、亵渎、种族主义、色情或令人反感的材料的通信;
- 未经授权复制或传输个人、敏感或机密信息,包括商业秘密;
- 访问或查看无权访问的网络、服务器、驱动器、文件夹或文件;
- 因任何未经授权的目的(包括政治筹款或宗教活动)招揽员工;
- 个人业务活动;以及
- 任何非法、不道德或违反本准则或 IFF 政策的活动。

您应该保护 IFF 系统免受意外或未经授权的访问、维护所有 IFF 系统密码的机密性,并遵守 IFF 有关 IFF 系统和信息安全的政策。

这些系统上的信息是 IFF 的财产,为了保护 IFF 商业信息的安全,您只能使用 IFF 系统发送、接收或存储此类信息。这意味着除非得到 IFF 的书面授权,否则不得使用非 IFF 系统(包括个人或第三方电子邮件帐户、第三方文件共享帐户、电子设备和U盘)来开展 IFF 业务。

为了保护 IFF 的资产和声誉并保护用户,IFF 保留根据适用法律监控、访问、查看、删除和记录信息和通信(包括在 IFF 系统上接收、查看或保存的个人电子邮件)、您对 IFF 系统的使用情况,以及您在 IFF 系统上或通过 IFF 系统开展的活动(包括浏览互联网)的权利。因此,对于任何此类信息、通信或活动,您不应期望有任何隐私。

如果您认为 IFF 数据无意或有意得到错误处理或披露,请联系 IFF 的信息安全团队。

您会怎么做?

? 问题

我周末需要做一个重要演讲,但我打算离开办公室后直接去吃晚饭,不想带着笔记本电脑在城里转。我可以将最新草稿发送到个人电子邮件帐户,或者将其保存到U盘,以便在周末工作使用吗?

💡 回答

不能。IFF 设备和系统配有适当的安全保护措施,可以防止违规情况发生。因此,必须将 IFF 数据保留在 IFF 系统上。IFF 的政策严禁员工向或通过任何非 IFF 系统发送任何 IFF 业务信息。这意味着员工不得将 IFF 信息发送到其个人电子邮件。但是,IFF 提供很多兼容选项,可用于安全地远程访问业务文件。请与 IT 部或 IFF 的信息安全团队联系,以获取更多信息。



隐私和个人数据

个人数据是指可以识别个人身份的信息,包括员工、承包商、业务合作伙伴、客户和任何其他与 IFF 有业务往来的人。IFF 需要收集个人信息以管理员工福利、管理我们与客户和业务合作伙伴的关系、遵守法律要求以及满足其他目的。IFF 尊重个人数据(无论是纸质形式还是电子形式)的机密性,要求以负责任的方式处理此类信息,并遵守适用的隐私法。

如果您在工作期间可以访问个人数据,那么收集、访问、使用或共享该等数据的范围仅限于履行所分配的工作职责所需,同时遵守 IFF 政策和当地法律法规,这点至关重要。无论是任职期间还是离职之后,无论是在 IFF 内部还是外部,请勿向任何没有正当理由了解此类信息的人披露个人信息。如果您意识到或怀疑个人信息被滥用、丢失、被盗或遭受不当访问,请立即向法务部报告。

隐私法的范围和复杂性各不相同,具体取决于您开展业务所在地区。IFF 会密切监控全球隐私法的发展,并可能据此更新 IFF 政策和实践。如果您对适用于您的隐私法或您的责任有任何疑问,请联系法务部。

全球道德与合规部寄语

本准则中的价值观、期望和实践指南,构成了我们所期望的 IFF 员工的言行举止的基础。但是,本准则中的文字仅仅只是开始,将其付诸实践需要依靠每个人的努力。

为了向大家提供相应帮助,请前往 IFFConnect 的“合规”部分找到更多实用资源,其中包括您必须阅读、理解和遵守的其他政策和程序。

我知道,了解在每种情况下应该如何操作并不容易,但如果遇到问题,您可以随时联系 IFF 全球道德与合规团队寻求帮助。您还可以随时联系当地和地区人力资源团队成员和法务团队成员,以获取帮助和指导。

最后,您可以通过 [IFF 的 SpeakUp 热线](#) 咨询问题或报告疑似违反本准则的行为。

IFF 能否成功,取决于员工能否道德行事、寻求建议并在出现问题时积极报告。让我们共同努力打造积极的工作场所,尊重 IFF 及其员工的独一无二。

Brynn Samson
首席道德与合规官

如果存在一般性问题, 或者需要报告可能违反《行为准则》的行为, 请联系 compliance@iff.com 或访问 iff.com/speakup。

©2021 International Flavors & Fragrances, Inc.
(Rev. 02/2024)

保留所有权利。

IFF 是注册商标。

521 West 57th Street
New York, NY 10019
United States